



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสะตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โทร.๐ ๔๔๖๖ ๖๖๔๒

ที่ บร ๗๕๔๐๑/-

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษา ฯ , กองสวัสดิการสังคม และกองส่งเสริมการเกษตร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น


ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - serevice (รายละเอียดตามแบบรายงาน ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

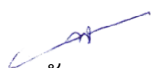
เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.เมืองแก ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณิรชา เข้มศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ


(นางสาวภัทรพร แสนดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด


(นายกิตติพันธ์ นิลแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.เมืองแก

.....

.....



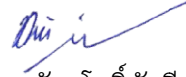
(นางสุปราณี สังข์พันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

ความเห็นของนายก อบต.เมืองแก

.....

.....



(นายลมัย โพธิ์ภักดีกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

(ผ่านช่องทาง E - Service)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)												
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	รวม
ยื่นคำร้องออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยื่นคำร้องออนไลน์ขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยื่นคำร้องออนไลน์ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอสนับสนุนกำลัง อปพร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยื่นคำร้องออนไลน์ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น												๐	