

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก
อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA)

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

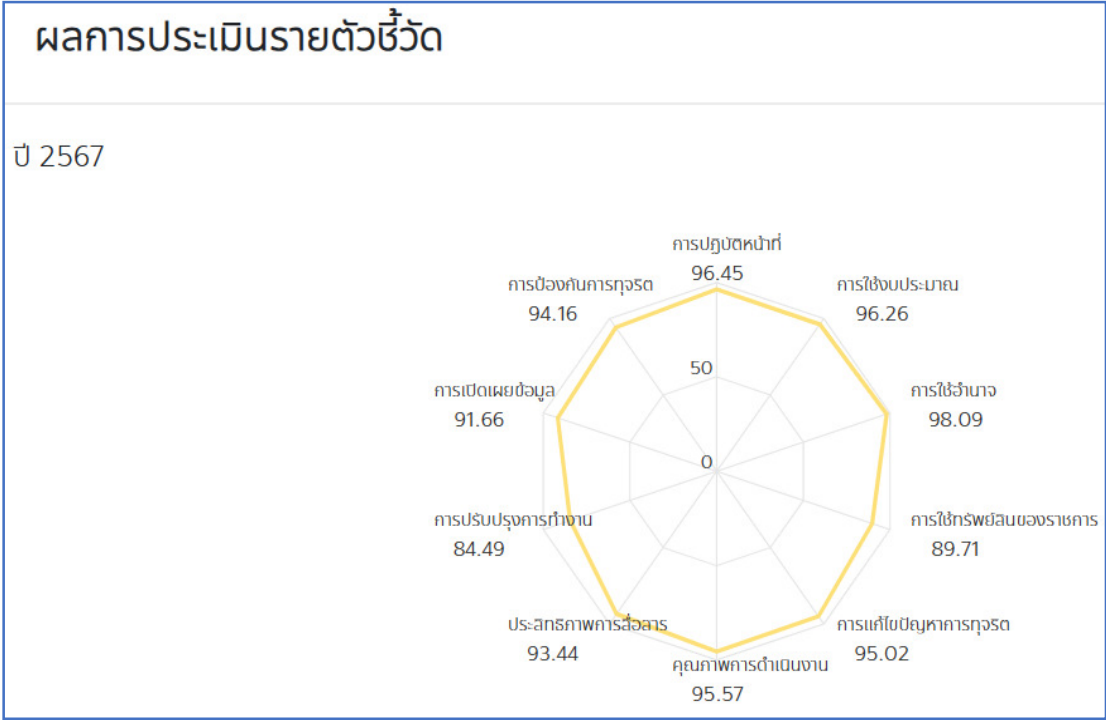
เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปีพ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกให้มีประสิทธิภาพในปีถัดไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

มกราคม ๒๕๖๗

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ได้คะแนน ๙๖.๐๘ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ "ผ่านดี" ผลการประเมินรายตัวชี้วัดมีดังนี้



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.45
2	การใช้งบประมาณ	96.26
3	การใช้อำนาจ	98.09
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	89.71
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.02
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.44
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.49
9	การเปิดเผยข้อมูล	91.66
10	การป้องกันการทุจริต	94.16

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ปรากฏว่ายังมีตัวชี้วัด/ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง และองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ได้ดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการ/แนวทางส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสแล้ว ดังนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑.๑ บุคลากรในหน่วยงานควรปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นไปตามกำหนด ๑.๒ บุคลากรในหน่วยงานควร ปฏิบัติหรือบริการแก่ผู้มาติดต่อ ทั่วๆไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ๑.๓ บุคลากรในหน่วยงานควรมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จให้ความสำคัญกับงานมากกว่า ฐานะส่วนตัวและพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตัวเอง	๑. บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อเป็นไป ตามขั้นตอนและเป็นไปตามกำหนด ตามวัตถุประสงค์ของงานนั้นๆ ๑.บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติหรือบริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ๑. บุคลากรในหน่วยงานมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จ ให้ ความสำเร็จกับงานมากกว่าฐานะ ส่วนตัวและพร้อมรับผิดชอบ หาก ความผิดพลาดเกิดจากตัวเอง	- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีความ พึงพอใจในการรับบริการมากขึ้น - ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริการแก่ผู้มาติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก
๒. การใช้งบประมาณ ๒.๑ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานให้บุคลากร และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน ๒.๒ การใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานควรคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ๒.๓ การใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานควรคำนึงถึงเพื่อประโยชน์	๑. สำนักปลัดได้ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกเพื่อให้บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน ๑. ในการใช้จ่ายงบประมาณองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกได้คำนึงถึงความ คุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ๑. ในการใช้จ่ายงบประมาณองค์การบริหารส่วนตำบล ได้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว โดยมุ่งเน้น	- ในการใช้งบประมาณบุคลากรและบุคคลภายนอกได้รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกเป็นอย่างดี - การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น - ผู้ประกอบการได้รับทราบแผนการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ อีกช่องทางหนึ่ง - บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก สามารถตรวจสอบ/สอบถาม/ ทักท้วง/ ร้องเรียน เกี่ยวกับการใช้จ่าย

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและค่านิยมที่พึงปรารถนาในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑.๑ บุคลากรในหน่วยงานควรปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นไปตามกำหนด ๑.๒ บุคลากรในหน่วยงานควร ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ทั่วๆไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ๑.๓ บุคลากรในหน่วยงานควรมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จให้ความสำคัญกับงานมากกว่า ฐานะส่วนตัวและพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตัวเอง	๑. บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อเป็นไป ตามขั้นตอนและเป็นไปตามกำหนด ตามวัตถุประสงค์ของงานนั้นๆ ๑.บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ๑. บุคลากรในหน่วยงานมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จ ให้ ความสำเร็จกับงานมากกว่าฐานะ ส่วนตัวและพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตัวเอง	- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีความ พึงพอใจในการรับบริการมากขึ้น - ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริการแก่ผู้มาติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก
๒. การใช้งบประมาณ ๒.๑ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานให้บุคลากร และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน ๒.๒ การใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานควรคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ๒.๓ การใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานควรคำนึงถึงเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัวกลุ่มหรือพวกพ้อง ๒.๔ หน่วยงานควรประกาศ/ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ให้กับผู้ประกอบการทราบโดยทั่วกัน ๒.๕ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน	๑. สำนักปลัดได้ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกเพื่อให้บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน ๑. ในการใช้จ่ายงบประมาณองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกได้คำนึงถึงความ คุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ๑. ในการใช้จ่ายงบประมาณองค์การบริหารส่วนตำบล ได้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว โดยมุ่งเน้นถึงความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณเป็นหลัก ๑. กองคลังได้ประกาศ /ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัด จ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับ พัสดุ บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ๑. องค์การบริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน ได้อย่างเสรีตลอดเวลา	- ในการใช้งบประมาณบุคลากรและบุคคลภายนอกได้รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกเป็นอย่างดี - การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น - ผู้ประกอบการได้รับทราบแผนการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกผ่านทางช่องทางเว็บไซต์อีกช่องทางหนึ่ง - บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก สามารถตรวจสอบ/สอบถาม/ทักท้วง/ ร้องเรียน เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างเสรีตลอด เวลา - ไม่มีเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. การใช้อำนาจ ๓.๑ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้บุคลากรอย่างเป็นธรรม ๓.๒ ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของ ผลงานอย่างถูกต้อง ๓.๓ ผู้บังคับบัญชาควรมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมการศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม ๓.๔ ในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจไม่ควรแทรกแซง ชื้อขายตำแหน่งและเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องของตนเอง	๑. หัวหน้าส่วนราชการได้มอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากรพร้อมทั้งเสนอผู้บริหาร เพื่อออกเป็นคำสั่ง ๑. หน่วยงานได้ทำการประเมินผล การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกในรูปแบบของคณะกรรมการ ๑.หัวหน้าส่วนราชการได้คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างสมเหตุ สมผลกับตำแหน่ง/หน้าที่ความรับผิดชอบ เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ๑. ในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มี อำนาจไม่ได้แทรกแซง ชื้อขาย ตำแหน่ง และเอื้อประโยชน์ให้กลุ่ม หรือพวกพ้องของตนเอง	- ในการใช้อำนาจไม่มีการแทรกแซงหรือเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้องของตนเอง - ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้อำนาจภายในองค์การบริหารส่วนตำบล
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๔.๑ หน่วยงานควรกำหนด ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น ๔.๒ หน่วยงานควรกำหนดการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานโดยมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ๔.๓ หน่วยงานควรกำหนดให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนขออนุญาตนำทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง ๔.๔ หน่วยงานควรเปิดเผย/ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้กับบุคลากร	๑. กองคลังได้กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน ๑. กองคลังได้กำหนดแบบ/ใบยืมทรัพย์สินของทางราชการในการขอยืม/การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจนและถูกต้องแล้ว ๑. กองคลังได้กำหนดให้ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนขอ อนุญาตนำทรัพย์สินของราชการไป ใช้อย่างถูกต้องแล้ว ๑. กองคลังได้เปิดเผย/ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ให้กับบุคลากรแล้ว	- ไม่มีผู้ใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ส่วนตัว - ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๔.๕ หน่วยงานควรมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	๑. ทุกส่วนราชการได้กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างสม่ำเสมอ ๒. ในการอนุมัติให้ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ หน่วยงานได้คำนึงถึง ประโยชน์ทางราชการเท่านั้น	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๕.๑ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ๕.๒ หน่วยงานควรมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ๕.๓ หากมีปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน ผู้บริหารต้องรับดำเนินการแก้ไขโดยด่วน ๕.๔ หน่วยงานควรมีการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต หากมีการทุจริต เกิดขึ้นในหน่วยงาน ให้หน่วยงาน พิจารณาลงทางวินัยตามแต่กรณี	๑. ผู้บริหารสูงสุด (นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก) ได้แสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งวาจาและลายลักษณ์อักษรพร้อมทั้งเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชน ทราบบนทางเว็บไซต์ของหน่วยงานดังตัวอย่างในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ๑.หน่วยงานได้ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติไปใน ทิศทางเดียวกัน แล้ว พร้อมทั้งได้เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้ว ๑.กรณีมีปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานหัวหน้าส่วนราชการได้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วน ตำบล ทราบทันทีเพื่อรับดำเนินการแก้ไขโดยด่วน ๑.ทุกส่วนราชการได้เฝ้าระวัง/ตรวจสอบการทุจริตอย่างสม่ำเสมอกรณีมีการทุจริตเกิดขึ้นในหน่วยงานได้เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาลงทางวินัยตามแต่กรณี	- บุคลากรสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานการทุจริตได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้และผู้บริหารได้ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๕.๕ หน่วยงานควรนำผลการ ตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงในการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๕.๖ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานการทุจริตได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้และผู้บริหารต้องดำเนินการอย่าง ตรงไป ตรงมาและสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรว่ามีความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	๑. ทุกส่วนราชการได้นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงในการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานแล้ว ๑. ทุกส่วนราชการเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถร้องเรียนและส่ง หลักฐานการทุจริตได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้และผู้บริหารได้ดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมาพร้อมทั้งได้สร้างความ มั่นใจให้กับบุคลากรว่ามีความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	