

# การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management)

## : ความสำคัญของการบริหารจัดการความรู้

### ความสำคัญของการบริหารจัดการความรู้

การบริหารจัดการความรู้ เป็นมากกว่าเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์ เพราะเป็นกระบวนการค้นหาและสร้างความรู้การบริหารจัดการความรู้ที่มีความสำคัญดังนี้

- ✿ ช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและยกระดับการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี
- ✿ ทีมงานค้นหาวิธีการสร้างความรู้อย่างเป็นระบบแทนความรู้อย่างไม่เป็นทางการ ใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานในการทำงาน
- ✿ องค์กรที่ได้เปรียบส่วนใหญ่ใช้ความรู้เป็นพื้นฐานในการบริหารจัดการ
- ✿ การผลิตและการบริการที่มีความซับซ้อนจำเป็นต้องใช้สารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ
- ✿ การเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคลากร
- ✿ ช่วยจัดลำดับโครงสร้างของข้อมูลให้เป็นระเบียบและง่ายต่อการค้นคว้า
- ✿ ทำให้เข้าใจความรู้ภายในของกลุ่มหรือแต่ละบุคคล
- ✿ สร้างระบบการบริหารจัดการความรู้และสารสนเทศใหม่ ๆ
- ✿ สร้างนวัตกรรมจากความรู้ การระดมสมองช่วยประยุกต์ในการแก้ปัญหา
- ✿ พัฒนาเทคนิคและกระบวนการและผลิต
- ✿ ช่วยให้แต่ละคนหรือทีมงานเชื่อมโยงข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวาง
- ✿ ใช้ในการสนับสนุน อภิปราย โต้แย้ง

- ❁ สร้างความเข้าใจให้เกิดความชัดเจนน่าเชื่อถือ
- ❁ เป็นพลังในการสามารถทำนายหรือพยากรณ์เหตุการณ์ได้
- ❁ เพิ่มคุณภาพและประสิทธิผลขององค์กร

\*\*\*\*\*

ผู้เขียน *Peter F. Drucker*

ผู้แปล *ดร.สมชาย เทพแสง*

*อรจิรา เทพแสง*

*อัจฉริยา เทพแสง*