



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก โทร. ๐๔๔-๖๖๖๖๔๒

ที่ นร.๗๕๔๐๑ / ..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน  
..... หรือการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและข้อเรียกร้องขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

### ข้อเท็จจริง


สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ขอสรุปผลการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาพร้อมรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา โดยแยกรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่มี
๓. ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔๙ เรื่อง
  - งานเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๓๐ เรื่อง
  - งานเกี่ยวกับถนน รางระบายน้ำ งานโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๑๘ เรื่อง
  - งานเกี่ยวกับเรื่องที่ดิน ที่สาธารณประโยชน์ จำนวน ๑ เรื่อง

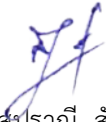
### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาให้กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และสร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน หากมีงบประมาณเพียงพอเห็นควรพิจารณาในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดซื้อรถกระบะเช่าซ่อมไฟฟ้า เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก และเห็นควรพิจารณาสั่งการ ให้นำรายงานสรุปดังกล่าวข้างต้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

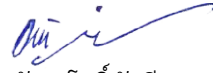
  
(นางวิจิตรภรณ์ พลสม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ



(นางสุปราณี สังข์พันธ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

- ทราบ



(นายลมัย โพธิ์ภักดีกุล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก