บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก โทร. ๐๔๔-๖๖๖๖๔๒

ที่ บร ๗๕๔๐๑ / **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและข้อเรียกร้องขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ขอสรุปผลการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาพร้อมรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา โดยแยกรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่มี

๓. ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน เรื่อง

- งานเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๓๓ เรื่อง
- งานเกี่ยวกับถนน รางระบายน้ำ งานโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๒๐ เรื่อง
- งานเกี่ยวกับเรื่องที่ดิน ที่สาธารณประโยชน์ จำนวน - เรื่อง

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาให้กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และสร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน หากมีงบประมาณเพียงพอเห็นควรพิจารณาในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดซื้อรถกระเช้าซ่อมไฟฟ้า เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก และเห็นควรพิจารณาสั่งการ ให้นำรายงานสรุปดังกล่าวข้างต้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวิจิตราภรณ์ คำบุดดา)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุปราณี สังฆพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

- ทราบ

(นายพรศักดิ์ หมื่นเจริญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก